



Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

www.spielgrupperegenbogen.ch

info@spielgrupperegenbogen.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Spielgruppe Regenbogen GmbH, Zug

Die Spielgruppe Regenbogen gibt Kinder vor dem Kindergarteneintritt in altersgemischten Gruppen, mit integriertem Deutschunterricht für fremdsprachige Kinder Zeit und Raum sich drinnen und draussen zu entfalten.

Unser Ziel ist es, Ihr Kind bestmöglichst auf den Kindergarten vorzubereiten, um damit den Kindergarteneintritt so einfach wie möglich zu gestalten.

Die Eltern können selber bestimmen, wie oft ihr Kind die Spielgruppe Regenbogen besuchen möchte.

Das Eintrittsdatum sowie die Wunschtage können von den Eltern frei gewählt werden, nach Möglichkeit wird dies von Anita Leu entsprechend bestätigt.

Anmeldungen

Die Anmeldungen bestehen bis zum Kindergarteneintritt des jeweiligen Kindes.

Alle Kinderbetreuungsanmeldungen sind verbindlich. Das heisst mit der Anmeldung werden zugleich die Kosten fällig. Bei allfälligen Abmeldungen oder Versäumnissen werden die Kosten nicht mehr rückerstattet.

Eingewöhnung der Kinder

Die Eingewöhnung wird von den Eltern eingehalten. Den Ablauf handhaben wir aus langjähriger Erfahrung unabhängig vom Alter des Kindes immer gleich, damit sich das Kind an eine Routine gewöhnen kann. Details sind auf der Website ersichtlich unter Eingewöhnung.

Korrespondenz

Die gesamte Korrespondenz wie Rechnungen und Neuigkeiten werden per mail verschickt.

Spielgruppenteam

Alle Mitarbeiter arbeiten nach Arbeitsangaben von Anita Leu. Anita Leu arbeitet mit ihren Mitarbeitern mit Unterstützung diverser Apps, welche wir auf unseren privaten Mobiltelefonen installiert haben.

Alle Mitarbeiter stehen in stetigem Kontakt und Teamaustausch auch während der Spielgruppenzeit. Es kann daher sein, dass wir während der Spielgruppenzeit unsere Mobiltelefone benutzen.

Falls Sie kurze Fragen haben, sind wir gerne bereit diese NACH Spielgruppenbeginn sowie VOR Spielgruppenende zu beantworten.



Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

www.spielgrupperegenbogen.ch

info@spielgrupperegenbogen.ch

Für detaillierte Fragen, Gespräche und Anregungen kontaktieren Sie Anita Leu.

Anita Leu

Geschäftsführerin **Director**

079 276 59 51

Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 – 134

6300 Zug

info@spielgrupperegenbogen.ch

Arbeitseinsatz des Spielgruppenteams

Falls keine Kindergrossgruppe angemeldet ist, arbeitet das Spielgruppenteam mit einer Mitarbeiterin an diesen Halbtagen.

Anita Leu arbeitet gemäss Schulferien des Kanton Zugs, die Daten sind unter Ferien auf unserer Website aufgeschaltet. Wir machen die Eltern nicht erneut darauf aufmerksam. Demzufolge wird Anita Leu an diesen Daten vertreten durch das Spielgruppenteam.

Krankheit des Spielgruppenteams

Die Spielgruppenhalbtage können bei Krankheit des Spielgruppenteams, durch eine Springerin geleitet werden, nur mit einer Mitarbeiterin stattfinden oder ganz ausfallen. In allen Fällen keine Geldrückerstattung.

Bei Krankheit der Spielgruppenleiterin während der Schulferien, wird diese nach Möglichkeit durch eine Springerin vertreten. Falls dies nicht möglich ist, werden die Spielgruppenhalbtage abgesagt.

Die ausgefallenen Spielgruppentage können während des regulären Spielgruppenbetriebs nachgeholt werden, keine Geldrückerstattung.

Türöffnungs- Schliessungszeiten

Türöffnungszeiten werden eingehalten: Siehe kostenpflichtiger Türschliessungstarif. Details sind auf der Website aufgeschaltet.

Kosten

Die Richtlinien der Kostenzahlung werden eingehalten, Details sind auf der Website aufgeschaltet. Bei Fragen rund um die Spielgruppenkosten, können Sie Anita Leu jederzeit kontaktieren.



Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

www.spielgrupperegenbogen.ch

info@spielgrupperegenbogen.ch

Wechsel der angemeldeten Spielgruppenhalbtage

Ein Wechsel der angemeldeten Spielgruppenhalbtage, ist schriftlich an Anita Leu zu richten, mit Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 6 Monaten, sowie bei vorhandenen Plätzen an anderen Halbtagen. Erfolgt der Wechsel früher, sind die Kosten bis zum Ablauf der Kündigungsfrist zu bezahlen.

Unstimmigkeiten / Probleme

Bei Unstimmigkeiten und Problemen sei dies mit den eigenen, fremden Kinder, des Spielgruppenbetriebs, des Spielgruppenpersonals, der Spielgruppenkosten usw. kontaktieren Sie umgehend Anita Leu um Missverständnisse zu klären, Probleme lösungsorientiert zu besprechen und umzusetzen.

Kündigung / Austritt

Die Kündigung des Spielgruppenplatzes ist schriftlich per mail mit einer Kündigungsfrist von 6 Monaten an Anita Leu zu richten. Erfolgt der Austritt früher, sind die Kosten bis zum Ablauf der Kündigungsfrist zu bezahlen.

Ferien / Abwesenheit

Die Spielgruppenferien sind auf der Website www.spielgrupperegenbogen.ch aufgeschaltet. Der Ferienplan ist durch das gesamte Spielgruppenjahr selber zu beachten. Wir machen Sie, im Verlaufe des Spielgruppenjahres, nicht erneut darauf aufmerksam, wann Ferien oder spielgruppenfreie Tage sind.

Während der Ferien arbeitet Anita Leu nicht, sie wird vertreten durch die Spielgruppenleiterin, je nach Gruppengrösse zusätzlich einer Mitarbeiterin.

Keine Kostenrückvergütung bei angemeldeten oder versäumten Halbtagen, ausser bei längerer Krankheit oder Spitalaufenthalt gegen Aushändigung eines Arzteugnisses. Versäumte Spielgruppenhalbtage können nicht kompensiert werden. Bezahlt wird der für das Kind freigehaltene Spielgruppenplatz, nicht die Anwesenheit des Kindes.

Versicherung

Die Kinder sind durch die Spielgruppen nicht versichert. Haftpflicht- und Unfallversicherung müssen von den Eltern abgeschlossen werden. Die Spielgruppe Regenbogen GmbH übernimmt keine Haftung.

Fotos

Um die Website lebendig zu gestalten, werden gelegentlich Fotos der Kinder während des Spielgruppenbetriebs gemacht.

Falls Sie nicht wünschen, dass ihr Kind auf der Website erscheint, benachrichtigen Sie Anita Leu entsprechend. Nach Austritt des Kindes, wird das Foto gänzlich gelöscht.



Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

www.spielgrupperegenbogen.ch

info@spielgrupperegenbogen.ch

General Terms and Conditions, Spielgruppe Regenbogen GmbH, Zug

The playgroup Regenbogen gives children time and space to develop indoors and outdoors in mixed-age groups, with integrated German lessons for foreign-language children, before they enter kindergarten.

Our goal is to prepare your child for kindergarten in the best possible way in order to make kindergarten entry as easy as possible.

Parents can decide for themselves how often their child would like to attend the Regenbogen playgroup.

The entrance date as well as the desired days can be freely chosen by the parents, if possible this will be confirmed accordingly by Anita Leu.

Registration

Registrations are valid until the child enters kindergarten.

All childcare registrations are binding. This means that the costs are due at the same time as the registration. In the event of cancellation or failure to attend, the costs will not be refunded.

Settling in period of the children

The settling in period is observed by the parents. Based on many years of experience, we always follow the same procedure, regardless of the age of the child, so that the child can become accustomed to a routine. Details can be found on the website under settling in.

Correspondence

All correspondence such as invoices and news are sent by e-mail.

Playgroup team

All staff members work according to Anita Leu's work instructions. Anita Leu works with her staff with the support of various apps, which we have installed on our private cell phones.

All staff members are in constant contact and team exchange also during playgroup time. Therefore, it may happen that we use our cell phones during playgroup time.

If you have brief questions, we are happy to answer them AFTER playgroup starts as well as BEFORE playgroup ends.



Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

www.spielgrupperegenbogen.ch

info@spielgrupperegenbogen.ch

For detailed questions, discussions and suggestions contact Anita Leu.

Anita Leu

Geschäftsführerin Director

079 276 59 51

Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 – 134

6300 Zug

info@spielgrupperegenbogen.ch

Work of the playgroup team

If no large group is registered, the playgroup team works with one staff member on these half-days.

Anita Leu works according to the school vacations of the canton of Zug, the dates are posted under vacations on our website. We do not draw the parents' attention to this again. Therefore, Anita Leu will be replaced by the playgroup team on these dates.

Illness of the playgroup team

In case of illness of the playgroup team, the playgroup half-days may be run by a substitute, only with one staff member or cancelled completely. In all cases there will be no refund.

In case of illness of the playgroup leader during the school vacations, she will be replaced by a substitute if possible. If this is not possible, the playgroup half-days will be cancelled.

The cancelled playgroup days can be made up during the regular playgroup session, no refund.

Door opening and closing times

Door opening times will be observed: See fee-based door closing rate. Details are posted on the website.

Costs

The guidelines for the payment of costs are adhered to, details are posted on the website.

If you have any questions regarding playgroup costs, please contact Anita Leu at any time.



Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

www.spielgrupperegenbogen.ch

info@spielgrupperegenbogen.ch

Change of the registered playgroup half-days

A change of the registered playgroup half-days has to be made in writing to Anita Leu, with the regular notice period of 6 months, as well as in case of available places on other half-days. If the change takes place earlier, the costs are to be paid until the end of the notice period.

Disagreements / Problems

In case of discrepancies and problems, be it with your own children, other children, the playgroup operation, the playgroup staff, the playgroup costs, etc., please contact Anita Leu immediately in order to clarify misunderstandings, discuss problems in a solution-oriented manner and implement them.

Cancellation / Withdrawal

Cancellation of the playgroup place must be made in writing by e-mail with a notice period of 6 months to Anita Leu. If the resignation takes place earlier, the costs are to be paid until the expiration of the notice period.

Vacations / Absence

The playgroup vacations are posted on the website www.spielgrupperegenbogen.ch. The vacation schedule is to be observed throughout the entire playgroup year itself. We will not inform you again in the course of the playgroup year when vacations or playgroup-free days are.

During the vacations Anita Leu does not work, she is represented by the playgroup leader or, depending on the size of the group, by an additional member of staff.

No reimbursement of costs for registered or missed half-days, except in the case of prolonged illness or hospitalization upon presentation of a doctor's certificate. Missed playgroup half-days cannot be compensated. The playgroup place kept free for the child is paid for, not the presence of the child.

Insurance

The children are not insured by the playgroups. Liability and accident insurance must be taken out by the parents. The playgroup Regenbogen GmbH does not assume any liability.

Photos

In order to keep the website lively, photos of the children are occasionally taken during playgroup activities.

If you do not wish your child to appear on the website, please notify Anita Leu accordingly. After the child has left, the photo will be deleted completely.