



## Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Spielgruppe Zwärglihuus  
Schulanlage Oberrüti, 5647 Oberrüti

Anita Leu Geschäftsführerin  
☎ 079 276 59 51

[www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch)  
[info@spielgrupperegenbogen.ch](mailto:info@spielgrupperegenbogen.ch)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Spielgruppe Regenbogen GmbH, Zug Spielgruppe Zwärglihuus, Oberrüti

Die Spielgruppe Regenbogen und die Spielgruppe Zwärglihuus gibt Kinder vor dem Kindergarteneintritt in altersgemischten Gruppen, mit integriertem Deutschunterricht für fremdsprachige Kinder in der Spielgruppe Regenbogen, Zeit und Raum sich drinnen und draussen zu entfalten.

Die Eltern können selber bestimmen, wie oft ihr Kind die Spielgruppe Regenbogen oder die Spielgruppe Zwärglihuus besuchen möchte.

Das Eintrittsdatum sowie die Wunschtage können von den Eltern frei gewählt werden, nach Möglichkeit wird dies von Anita Leu entsprechend bestätigt.

### Anmeldungen

Die Anmeldungen bestehen bis zum Kindergarteneintritt des jeweiligen Kindes.

Alle Kinderbetreuungsanmeldungen sind verbindlich. Das heisst mit der Anmeldung werden zugleich die Kosten fällig, welche innert 1 Tag auf das Raiffeisenkonto eingezahlt werden müssen. Bei allfälligen Abmeldungen oder Versäumnissen werden die Kosten nicht mehr rückerstattet.

### Eingewöhnung der Kinder

Die Eingewöhnung wird von den Eltern eingehalten. Den Ablauf handhaben wir aus langjähriger Erfahrung unabhängig vom Alter des Kindes immer gleich, damit sich das Kind an eine Routine gewöhnen kann. Details sind auf der Homepage ersichtlich unter Eingewöhnung.

### Korrespondenz

Die gesamte Korrespondenz wie Rechnungen und Neuigkeiten werden per mail verschickt.



## Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Spielgruppe Zwärglihuus  
Schulanlage Oberrüti, 5647 Oberrüti

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

[www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch)

[info@spielgrupperegenbogen.ch](mailto:info@spielgrupperegenbogen.ch)

### **Spielgruppenteam**

Alle Mitarbeiter arbeiten nach Arbeitsangaben von Anita Leu. Anita Leu arbeitet mit ihren Mitarbeitern mit Unterstützung diverser Apps, welche wir auf unseren privaten Mobiltelefonen installiert haben. Alle Mitarbeiter stehen in stetigem Kontakt und Teamaustausch auch während der Spielgruppenzeit. Es kann daher sein, dass wir während der Spielgruppenzeit unsere Mobiltelefone benutzen.

Falls Sie kurze Fragen haben, sind wir gerne bereit diese NACH Spielgruppenbeginn sowie VOR Spielgruppenende zu beantworten.

Die Telefonnummern, für Abmeldungen in Krankheitsfällen der Kinder nicht für anderweitige Fragen und Auskünfte, der Spielgruppenleiterinnen sind unter Team auf der Homepage [www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch) aufgelistet.

Für detaillierte Fragen, Gespräche und Anregungen kontaktieren Sie Anita Leu.

### **Anita Leu**

Geschäftsführerin und Spielgruppenleiterin

079 276 59 51

Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 – 134

6300 Zug

Spielgruppe Zwärglihuus

Schulanlage Oberrüti

5647 Oberrüti

[info@spielgrupperegenbogen.ch](mailto:info@spielgrupperegenbogen.ch)

[www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch)

### **Arbeitseinsatz des Spielgruppenteams**

Falls keine Kindergrossgruppe angemeldet ist, arbeitet das Spielgruppenteam mit einer Mitarbeiterin an diesen Halbtagen.

Anita Leu arbeitet in beiden Spielgruppen gemäss Schulferien des Kanton Zugs, die Daten sind unter Ferien auf unserer Homepage aufgeschaltet. Wir machen die Eltern nicht erneut darauf aufmerksam. Demzufolge wird Anita Leu an diesen Daten vertreten durch das Spielgruppenteam.



## Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Spielgruppe Zwärglihuus

Schulanlage Oberrüti, 5647 Oberrüti

Anita Leu Geschäftsführerin

☎ 079 276 59 51

[www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch)

[info@spielgrupperegenbogen.ch](mailto:info@spielgrupperegenbogen.ch)

### **Krankheit des Spielgruppenteams**

Die Spielgruppenhalbtage können bei Krankheit des Spielgruppenteams, durch eine Springerin geleitet werden, nur mit einer Mitarbeiterin stattfinden oder ganz ausfallen. In allen Fällen keine Geldrückerstattung.

Bei Krankheit der Spielgruppenleiterin während der Schulferien, wird diese nach Möglichkeit durch eine Springerin vertreten. Falls dies nicht möglich ist, werden die Spielgruppenhalbtage abgesagt. Die ausgefallenen Spielgruppentage können während des regulären Spielgruppenbetriebs nachgeholt werden, keine Geldrückerstattung.

### **Türöffnungszeiten**

Türöffnungszeiten werden eingehalten, siehe kostenpflichtiger Türschliessungstarif, Details sind auf der Homepage aufgeschaltet.

### **Kosten**

Die Richtlinien der Kostenzahlung werden eingehalten, Details sind auf der Homepage aufgeschaltet.

Bei Fragen rund um die Spielgruppenkosten, können Sie Anita Leu jederzeit kontaktieren.

### **Wechsel der angemeldeten Spielgruppenhalbtage**

Ein Wechsel der angemeldeten Spielgruppenhalbtage, ist schriftlich an Anita Leu zu richten, mit Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 4 Monaten, sowie bei vorhandenen Plätzen an anderen Halbtagen. Erfolgt der Wechsel früher, sind die Kosten bis zum Ablauf der Kündigungsfrist zu bezahlen.

### **Unstimmigkeiten / Probleme**

Bei Unstimmigkeiten und Problemen sei dies mit den eigenen, fremden Kinder, des Spielgruppenbetriebs, des Spielgruppenpersonals, der Spielgruppenkosten usw. kontaktieren Sie umgehend Anita Leu um Missverständnisse zu klären, Probleme lösungsorientiert zu besprechen und umzusetzen.

### **Kündigung / Austritt**

Die Kündigung des Spielgruppenplatzes ist schriftlich mit einer Kündigungsfrist von 4 Monaten an Anita Leu zu richten. Erfolgt der Austritt früher, sind die Kosten bis zum Ablauf der Kündigungsfrist zu bezahlen.



## Spielgruppe Regenbogen GmbH

Im Rank 120 - 134, 6300 Zug

Spielgruppe Zwärglihuus  
Schulanlage Oberrüti, 5647 Oberrüti

Anita Leu Geschäftsführerin  
☎ 079 276 59 51

[www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch)  
[info@spielgrupperegenbogen.ch](mailto:info@spielgrupperegenbogen.ch)

### **Ferien / Abwesenheit**

Die Spielgruppenferien sind auf der Homepage [www.spielgrupperegenbogen.ch](http://www.spielgrupperegenbogen.ch) aufgeschaltet. Der Ferienplan ist durch das gesamte Spielgruppenjahr selber zu beachten. Wir machen Sie, im Verlaufe des Spielgruppenjahres, nicht erneut darauf aufmerksam, wann Ferien oder spielgruppenfreie Tage sind.

Während der Ferien arbeitet Anita Leu nicht in den Spielgruppen, sie wird vertreten durch die Spielgruppenleiterin, je nach Gruppengrösse zusätzlich einer Mitarbeiterin.

Keine Kostenrückvergütung bei angemeldeten oder versäumten Halbtagen, ausser bei längerer Krankheit oder Spitalaufenthalt gegen Aushändigung eines Arztzeugnisses. Versäumte Spielgruppenhalbtage können nicht kompensiert werden. Bezahlt wird der für das Kind freigehaltene Spielgruppenplatz, nicht die Anwesenheit des Kindes.

### **Versicherung**

Die Kinder sind durch die Spielgruppen nicht versichert. Haftpflicht- und Unfallversicherung müssen von den Eltern abgeschlossen werden. Die Spielgruppe Regenbogen GmbH übernimmt keine Haftung.