



TELEFONBERATUNG
FÜR ELTERN

RUND UM DIE UHR ...

... TAGSÜBER

punkto 041 728 34 40

... NACHTS UND AN WOCHENENDEN

ELTERNNOTRUF 0848 35 45 55

ZUGER FACHSTELLE - punkto JUGEND UND KIND

WAS ELTERN BEWEGT

Eltern sein ist eine grosse Herausforderung. Wir gehen davon aus, dass Mütter und Väter ihre Aufgabe nach bestem Wissen und Gewissen zum Wohl ihrer Kinder erfüllen wollen. Dazu unterstützen wir sie und ihre Familie schnell und unkompliziert, wann immer sie uns brauchen. Eltern kommen zu uns mit den unterschiedlichsten Anliegen. Zum Beispiel:

«Das Baby schreit ununterbrochen.»

«Sie beisst und kratzt den kleinen Bruder.»

«Er nässt noch immer ein.»

«Sie will einfach nicht in den Kindergarten.»

«Die grossen Kinder plagen unseren Sohn häufig.»

«Ich schreie nur noch herum.»

«Sie macht, was sie will.»

«Er hat uns bestohlen.»

«Wie lange darf die 14-Jährige abends in den Ausgang?»

«Er ist so frech!»

«Sie terrorisiert die ganze Familie.»

«Ab und zu rutscht mir die Hand aus.»

«Ich habe das Gefühl, meine Tochter wird sexuell belästigt.»

«Die Kinder unserer Nachbarn weinen oft lange und laut.»

24H HILFE UND BERATUNG

Eltern, Familien und Bezugspersonen von Kindern und Jugendlichen erhalten in Notsituationen rund um die Uhr Hilfe und Beratung zu folgenden Themen:

- Erziehungsfragen
- Sorgen über die Entwicklung ihrer Kinder und Jugendlichen
- Überforderung oder Überlastung
- vermutete oder festgestellte Gewalt gegenüber Kindern und Jugendlichen
- befürchtete Vernachlässigung von Kindern und Jugendlichen
- Kindeswohlgefährdung durch körperliche, sexuelle oder psychische Misshandlung

Tagsüber steht **punkto** unter **041 728 34 40** zur Verfügung. Ausserhalb der Bürozeiten – also nachts, an Wochenenden und Feiertagen – ist der **Elternnotruf** unter **0848 35 45 55** erreichbar (Mailberatung unter 24h@elternnotruf.ch).

Die Telefonberatung erfolgt durch Fachleute mit einer (Fach-) Hochschulausbildung in Psychologie, Pädagogik oder Sozialer Arbeit mit Zusatzqualifikationen in Beratung und/oder Therapie.

TELEFONBERATUNG FÜR ELTERN
RUND UM DIE UHR ...

... TAGSÜBER



041 728 34 40

... NACHTS UND AN WOCHENENDEN



WWW.PUNKTO-ZUG.CH